

REGULAMENTUL

cu privire la examinarea adresărilor și organizarea audienței cetățenilor în organele Procuraturii

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul Regulament cu privire la examinarea adresărilor și organizarea audienței cetățenilor în organele Procuraturii (în continuare – Regulamentul) stabilește ordinea de examinare a adresărilor parvenite în organele Procuraturii și organizarea audienței cetățenilor de către procurori.

1.2. Prin termenul de „*adresare*” în prezentul Regulament se înțelege:

- *petițiile* înaintate procurorului în conformitate cu Legea cu privire la petiționare;

- *cererea prealabilă* înaintată procurorului în conformitate cu art.14 din Legea contenciosului administrativ;

- *sesizarea* privind comiterea unei infracțiuni, contravenții, delict, unei încălcări de lege de către persoane fizice și juridice înaintată procurorului în vederea investigării cazului și constatării existenței sau inexistenței încălcării de lege care atrage răspundere penală, contravențională, identificării persoanelor vinovate de încălcarea legii;

- *cererea, demersul și contestația* persoanelor fizice și juridice înaintate procurorului în cadrul proceselor penal, contravențional și civil;

- *cererea* înaintată procurorului prin care se solicită o informație de interes public în conformitate cu Legea privind accesul la informație;

- *propunerile și recomandările* persoanelor fizice și juridice în vederea combaterii criminalității și protecției drepturilor omului;

- altă intervenire a persoanelor fizice și juridice, sub orice formă, către organele Procuraturii în orice domeniu, care potrivit legii ține de competența Procuraturii.

1.3. Adresarea înaintată organelor Procuraturii poate fi expusă în scris sau verbal, expediată prin poștă tradițională, telegraf, fax, prin intermediul sistemului electronic.

II. ORGANIZAREA LUCRULUI CU ADRESĂRILE

2.1. Lucrările de secretariat privitor la adresările parvenite în organele Procuraturii sînt reglementate de Instrucțiunile privind ținerea lucrărilor de secretariat și arhivă în Procuratura Generală, procuraturile teritoriale și specializate,

aprobate, respectiv, prin ordinele Procurorului General nr.320 și nr.321 din 29 decembrie 2004.

2.2. În Procuratura Generală, secția generală este responsabilă de evidența adresărilor și de distribuirea lor conform competenței în subdiviziuni.

2.3. Responsabili de organizarea lucrului cu adresările și audiența cetățenilor, de respectarea cerințelor legii și prezentului Regulament la examinarea adresărilor în organele Procuraturii sînt conducătorii subdiviziunilor Procuraturii Generale, procurorii teritoriali și specializați.

2.4. În subdiviziunile Procuraturii Generale, procuraturile teritoriale și specializate va fi desemnat un procuror care sistematic, nu mai rar de o dată în semestru, va analiza activitatea subdiviziunii/procuraturii la examinarea adresărilor.

2.5. Secția analiză, prognoză și elaborări va acorda asistența metodologică la realizarea prevederilor Regulamentului cu privire la examinarea adresărilor în organele Procuraturii.

2.6. În cazul fiecărei adresări parvenite în organele Procuraturii urmează să fie întreprinse una din următoarele acțiuni:

a) primirea, înregistrarea și transmiterea adresării spre examinare, respectiv, subdiviziunii Procuraturii Generale de competența căreia ține soluționarea problemelor abordate și conducătorului procuraturii teritoriale și specializate.

Dacă în adresare se abordează probleme ce țin de competența mai multor subdiviziuni, ea se distribuie spre examinare subdiviziunii de competența căreia țin problemele care, după importanță pentru solicitant, prevalează asupra altora;

b) aplicarea rezoluției de către conducătorul subdiviziunii Procuraturii Generale și procurorul teritorial sau specializat;

2.7. Procurorii vor examina doar adresările înregistrate în modul stabilit și conform rezoluției conducătorilor subdiviziunilor Procuraturii Generale și procurorilor teritoriali și specializați.

2.8. În cazul parvenirii unor adresări, textul cărora nu poate fi descifrat sau care nu conțin date suficiente pentru examinarea lor, în termen de 3 zile petiționarul va fi înștiințat despre acest fapt, solicitîndu-i-se concretizarea problemelor abordate.

Dacă petiționarul în decursul termenului de examinare a adresării nu va concretiza problemele abordate în formă scrisă, lui i se va comunica despre imposibilitatea examinării adresării pe acest motiv.

2.9. Adresările vădit lipsite de sens nu se examinează, fiind transmise de către procurorul conducător la dosarul de cancelarie.

2.10. Petițiile anonime în conformitate cu Legea cu privire la petiționare nu se examinează.

2.11. Adresările urmează a fi examinate de organele Procuraturii în strictă conformitate cu competența teritorială, materială și ierarhică.

2.12. În cazul în care soluționarea problemelor abordate în adresare ține de competența altei autorități sau organ, de competența altei subdiviziuni a Procuraturii Generale, procuraturii teritoriale sau specializate, conducătorul subdiviziunii

Procuraturii Generale sau procurorul teritorial sau specializat aplică rezoluția de remitere a adresării autorității sau organului competent. După caz, examinarea acestor adresări se ia la control.

2.13. Se interzice remiterea petițiilor spre soluționare:

a) procuraturilor de competența jurisdicțională sau teritorială a cărora nu sînt problemele abordate în petiție;

b) conducătorilor care au adoptat hotărîrile contestate prin adresare.

2.14. Examinarea adresărilor luate la control de Președintele Republicii, Președintele Parlamentului, deputații în Parlament, Prim-ministrul, Procurorul General va fi dispusă procurorilor cu calificare înaltă. Aceștia zilnic informează procurorul ierarhic superior despre mersul soluționării problemelor abordate.

2.15. Interpelările sau adresările personale ale deputaților, petițiile cetățenilor și adresările persoanelor juridice parvenite în procuraturile teritoriale și specializate prin intermediul acestora, se examinează de către procuratura de competența căreia ține soluționarea problemelor abordate.

2.16. Examinarea interpelărilor parvenite de la deputați se va efectua cu respectarea cerințelor Legii despre statutul deputatului în Parlament și prezentului Regulament.

2.17. În cazul respingerii adresării primare de către procuratura teritorială sau specializată, adresarea repetată a aceleiași persoane referitoare la același subiect urmează a fi examinată în subdiviziunea respectivă a Procuraturii Generale.

2.18. Dacă adresarea, potrivit rezoluției, urmează să fie examinată de mai mulți procurori ori subdiviziuni, responsabil de soluționarea definitivă a adresării și informarea petiționarului despre aceasta, este primul executor indicat în rezoluție. Fiecare executor va examina adresarea și îi va transmite celui responsabil materialele controlului împreună cu nota informativă sau încheierea respectivă cu cel puțin 5 zile înainte de expirarea termenului indicat pentru soluționarea ei. Procurorul executor generalizează rezultatele investigațiilor și pregătește răspuns solicitantului care se vizează și de coexecutori.

2.19. Procurorii șefi ai subdiviziunilor Procuraturii Generale, procurorii teritoriali și specializați, în condițiile respectării obligațiilor stabilite prin ordinul Procurorului General nr.27/6 din 14 martie 2009 vor asigura completarea bazei de date a sistemului informațional automatizat „Procuratura on - line” o dată la două zile cu introducerea informației despre acțiunile prevăzute în program privind activitatea de examinare și soluționare a adresărilor parvenite în organele Procuraturii.

2.20. Procurorii șefi ai subdiviziunilor Procuraturii Generale, procurorii teritoriali și specializați vor utiliza permanent informația din sistemul informațional „Procuratura on - line” pentru controlul și monitorizarea activității procuraturilor teritoriale și specializate și a propriei activități privind starea de lucruri la examinarea și soluționarea adresărilor, rezultatele căreia se reflectă în programele respective a acestui sistem informațional.

2.21. Procurorii teritoriali și specializați în condițiile art.7 al Legii cu privire la Procuratură vor dispune verificarea respectării legislației cu privire la petiționare

în toate cazurile parvenirii semnalelor despre încălcarea acesteia de către autoritățile publice locale, organele de stat, întreprinderi, instituții și organizații, precum și la autosesizarea procurorului, în cazul investigațiilor efectuate din oficiu. În dependență de caracterul și gravitatea faptei prejudiciabile procurorii responsabili vor adopta unul dintre actele enumerate în art. 17 din Legea cu privire la Procuratură.

2.22. În procuraturile teritoriale și specializate și în subdiviziunile Procuraturii Generale semestrial se va efectua o generalizare complexă a activității de examinare a petițiilor care se va prezenta în secția organizare și control a Procuraturii Generale nu mai târziu de 20 ianuarie și 20 iulie, pentru analiză și informarea ulterioară a conducerii Procuraturii Generale.

III. TERMENII de EXAMINARE a ADRESĂRILOR

3.1. Adresările, în dependență de problemele abordate, se examinează în termenele stabilite de legislația cu privire la petiționare, codurile de procedură penală, procedură civilă, contravențional și alta legislație ce vizează această chestiune.

Procurorul General, adjuncții săi, șefii subdiviziunilor Procuraturii Generale, procurorii teritoriali și specializați pot stabili termeni speciali de examinare a adresărilor în următoarele cazuri:

a) pentru adresările cu termen de control de la Președintele Republicii, Parlament, Guvern și deputații în Parlament, care nu necesită un lucru de volum mare – în termene de pînă la 15 zile de la data înregistrării.

b) pentru adresările parvenite de la cetățeni și persoane juridice și cele repetate cu dezacord la decizia luată de procurori în prima adresare – pînă la 25 zile;

3.2. Termenul de examinare a petiției, în conformitate cu Legea cu privire la petiționare, decurge din ziua înregistrării ei în procuratură pînă la data expedierii (înmînării) răspunsului privind rezultatele examinării, dar nu mai mult de 30 de zile.

3.3. Termenul soluționării petiției poate fi prelungit în baza unui raport argumentat al executorului despre motivele care au făcut imposibilă soluționarea ei la timp după cum urmează:

a) în procuraturile teritoriale și specializate de procurorii procuraturilor respective – pînă la 30 de zile;

b) în Procuratura Generală:

- de către șefii secțiilor și serviciilor – pînă la 15 zile;

- de către Procurorul General și adjuncții lui, șefii de direcții și șeful Aparatului Procurorului General - pînă la 30 de zile.

Raportul despre prelungirea termenului de examinare a petiției se prezintă conducătorului cu cel puțin 2 zile pînă la expirarea termenului stabilit.

3.4. În cazul în care adresarea care se soluționează în procuraturile teritoriale sau specializate se află la controlul Procurorului General sau subdiviziunilor Procuraturii Generale termenul de examinare se va prelungi de Procurorul General și alți factori de decizie din cadrul Procuraturii Generale în condițiile indicate la pct.3.3. lit. b).

3.5. Despre prelungirea termenului prevăzut de Legea cu privire la petiționare (mai mult de 30 zile) se informează petiționarul și organul, care ține la control examinarea petiției.

3.6. Pentru adresările cu termen de control parvenite de la Președintele Republicii, Parlament și Guvern, inclusiv cele remise de conducerea Procuraturii Generale pentru soluționare subdiviziunilor Procuraturii Generale, procuraturilor teritoriale și specializate, prelungirea termenului de examinare se face în exclusivitate de către Procurorul General sau adjuncții lui.

3.7. Controlul respectării termenilor de control la adresările parvenite de la Președintele Republicii, Parlament și Guvern, la interpelările deputaților în Parlament, precum și la adresările luate la control de Procurorul General și adjuncții săi este pus în sarcina secției generale.

IV. EXAMINAREA ADRESĂRILOR

4.1. La primirea adresării, procurorul executor, în dependență de problemele abordate, volumul și complexitatea acestora, întocmește planul de măsuri care urmează a fi întreprinse, solicită prezentarea materialelor și altor date necesare pentru soluționarea ei, în termen nu mai târziu de 3 zile de la primirea petiției spre examinare.

În cazul adresărilor parvenite de la Președintele Republicii, Parlament, Guvern și interpelările deputaților, precum și adresările luate la control de conducerea Procuraturii Generale, planul de măsuri în termenul indicat se aprobă de șeful subdiviziunii Procuraturii Generale sau procurorul teritorial și specializat.

4.2. Șefii subdiviziunilor Procuraturii Generale, responsabili de executarea rezoluției Procurorului General și adjuncților lui, la examinarea adresării cu termen de control special, sunt obligați:

- a) să asigure înregistrarea adresării în Programul departamental „WEB document”;
- b) să stabilească termenul examinării adresării pentru executor;
- c) să contrasemneze copia răspunsului la adresare pregătit de executor pentru a fi semnat de conducerea Procuraturii Generale.

4.3. Dacă adresarea, materialele respective anexate, nu conțin informația necesară și nu sînt suficiente pentru adoptarea unei decizii incontestabile, în scopul evitării adresărilor repetate executorul se va deplasa la fața locului pentru verificarea nemijlocită a argumentelor invocate de solicitant.

4.4. În cazurile în care circumstanțele necesare pentru soluționarea adresării nu pot fi stabilite fără participarea solicitantului, urmează ca acesta să fie invitat pentru a fi audiat suplimentar.

4.5. Pentru elucidarea unor chestiuni ce necesită implicarea specialiștilor de anumită profesie, specialitate sau domeniu de activitate, executorul adresării poate solicita de la aceștia, în modul stabilit de Legea cu privire la Procuratură, prezentarea unor concluzii sau participarea lor la verificarea anumitor argumente din petiție.

4.6. Persoanei, ale căror acțiuni se reclamă în petiție, îi poate fi adus la cunoștință conținutul petiției sau rezultatele examinării ei doar în condițiile respectării interdicțiilor stabilite în art. 13 al Legii cu privire la petiționare.

4.7. În procesul examinării petiției procurorii vor întreprinde toate măsurile pentru restabilirea drepturilor și intereselor petiționarului care i-au fost lezate și tragerea la răspundere a persoanelor vinovate de încălcarea legii.

4.8. Răspunsul la petițiile soluționate și materialele aferente se prezintă pentru semnare conducătorului într-un termen care ar asigura posibilitatea verificării lui și introducerii unor modificări, completări.

Răspunsul la petiția examinată trebuie să fie clar și argumentat, bazat pe materialele examinării, să se refere la toate problemele abordate, să conțină referințe la materialele examinate și normele respective ale legislației.

4.9. Rezultatul examinării adresării se aduce la cunoștință solicitantului în formă scrisă, verbală sau formă electronică.

Nu se admite informarea petiționarului despre rezultatele examinării petiției prin telefon.

4.10. În cazul respingerii petiției în răspuns se vor indica în mod obligator motivele respingerii, fiind explicată ordinea de contestare a deciziei, modul și ordinea de soluționare a litigiului, organul competent de soluționare a problemelor abordate.

4.11. Răspunsul către solicitantul adresării va fi semnat:

- a) de procurorul care a examinat petiția primară;
- b) dacă în petiție se solicită contestarea unei decizii judecătorești, neînceperea urmăririi penale, încetarea urmăririi penale, clasarea cauzei penale în cazul respingerii – răspunsul va fi semnat de procurorul șef al subdiviziunii Procuraturii Generale, procurorul teritorial și specializat;
- c) la adresarea repetată – de procurorul șef al subdiviziunii Procuraturii Generale, ulterior de conducerea Procuraturii Generale
- d) dacă petiția a fost depusă în cadrul audienței la Procurorul General ori la adjuncții săi și examinarea ei a fost luată la control de aceste persoane – de factorii de decizie care au audiat petiționarul sau au stabilit data de control ori de persoanele indicate de aceștia.

e) la adresările aflate la controlul Președintelui Republicii, Președintelui Parlamentului, Primului Ministru, consilierilor Președintelui Republicii - de Procurorul General.

f) la adresările transmise spre examinare prin rezoluția Procurorul General sau adjuncților lui - de Procurorul General, adjuncții lui sau de factorii de decizie cărora li s-a dispus prin rezoluție informarea solicitantului despre rezultatele examinării acesteia.

4.12. Petiționarul care nu este satisfăcut de răspunsul primit la cererea prealabilă înaintată procurorului în conformitate cu art.14 din Legea contenciosului administrativ sau nu a primit un răspuns în termenul stabilit de lege, este în drept să sesizeze instanța de contencios administrativ competentă.

4.13. Procedura examinării petiției poate fi clasată dacă adresarea repetată nu conține argumente noi sau date despre încălcarea legii, sau conținutul ei a fost anterior verificat în mod complet și obiectiv, solicitantului fiind dat un răspuns semnat de Procurorul General sau adjuncții săi.

În acest caz, procurorul șef al subdiviziunii Procuraturii Generale în cadrul căreia a fost examinată petiția sau la indicația Procurorului General, alt procuror, întocmește o încheiere motivată privind clasarea procedurii de examinare a petiției, care urmează să fie aprobată de Procurorul General sau adjuncții săi, iar petiționarul este informat în scris sau în alt mod prevăzut de prezentul Regulament despre hotărârea adoptată.

4.14. Controlul asupra calității examinării adresărilor și respectării legislației în domeniu este pus în sarcina subdiviziunilor Procuraturii Generale conform domeniilor lor de activitate.

V. ORGANIZAREA AUDIENȚEI ÎN ORGANELE PROCURATURII

5.1. Audiența cetățenilor în organele Procuraturii se organizează în conformitate cu programele aprobate în fiecare procuratură în parte.

5.2. În Procuratura Generală audiența cetățenilor este organizată conform unui Program aprobat prin ordinul Procurorului General.

5.3. În procuraturile teritoriale și specializate Programele de audiență se aprobă trimestrial de către procurorul conducător. Audierea cetățenilor în procuraturile teritoriale și specializate este organizată zilnic, pe parcursul întregului program de lucru al procuraturii respective.

5.4. Procurorii teritoriali și specializați, cel puțin o dată în săptămână, personal vor efectua audiența cetățenilor.

5.5. În scopul creării posibilității pentru cetățeni care din lipsa mijloacelor sau din motive de sănătate (persoanele de vârstă înaintată, invalizii etc.) nu se pot deplasa în procuraturile teritoriale, procurorii teritoriali, vor practica sistematic audierea cetățenilor la locul de trai.

5.6. Procurorii teritoriali și specializați, în cadrul controalelor respectării legii în locurile de detenție provizorie, vor organiza audiența persoanelor deținute în aceste locuri.

5.7. Secția control al respectării legilor la executarea pedepselor va organiza audiența condamnaților în penitenciare nu mai rar decât o dată în lună.

5.8. În organele Procuraturii se va afișa la loc vizibil programul de audiență a cetățenilor și informația despre ordinea de audiere.